



HR Business Partner (bbw)

ZERTIFIKATSKURS



HR Business Partner (bbw)

Stehen Sie vor einem großen Paket neuer und vielfältiger Herausforderungen und wollen Ihre Personalmanagement-Kompetenzen weiter ausbauen und verfeinern? Wollen Sie Business-Strategien in HR-Lösungen übersetzen und das Top Management zu allen Personalfragen erfolgreich beraten?

Die Anforderungen an Personalverantwortliche in Unternehmen werden immer anspruchsvoller. Als HR Business Partner sind Sie strategischer Partner des Managements und unterstützen mit passenden HR-Tools den geschäftlichen Erfolg des Unternehmens. Sie erarbeiten sich in diesem HR-Kurs fundiertes Fach- und Methodenwissen für den Alltag als HR Business Partner und sind in der Lage kompetent und zielgerichtet auf Augenhöhe mit dem Top Management zu agieren.

TEILNEHMERKREIS:

HR Business Partner und Personalverantwortliche, die ihr Know-how weiter ausbauen und vertiefen wollen sowie Personalreferent*innen, die künftig als HR Business Partner tätig sein werden oder nach der Elternzeit in diese Funktion wieder einsteigen

METHODEN:

Kurzvorträge, Rollenspiele, Gruppen- und Einzelübungen, konkrete Fallbeispiele und deren Analyse, Diskussion von Praxisfällen mit sofort umsetzbaren Hinweisen und Tipps, Erfahrungsaustausch in der Gruppe

FORMAT:

Präsenz-Seminar und Live-Online-Training

DAUER: 5 x 1 Tag,
jeweils Montags
von 09:00–17:00 Uhr

NUTZEN

- Sicherheit und Orientierung in der Rolle als HR Business Partner
- Verständnis für die Verzahnung von Geschäfts- und HR-Strategie
- Methoden und Instrumente zur Beratung und Unterstützung des Managements
- Stärkung der „Positionierung“ des Fachbereiches Personal

LERNZIELE

Sie ...

- haben sich mit Ihrer Rolle als HR Business Partner und Ihrer Positionierung auseinandergesetzt.
- sind in der Lage, Ihre beratende Rolle in allen Aspekten des Personalmanagements zu übernehmen und kompetenter Partner aller Entscheidungsträger zu werden.
- erfahren, wie Sie den Erfolg von Veränderungs- und Transformationsprozessen maßgeblich beeinflussen.
- erkennen notwendigen Beratungsbedarf bei ihren Kund*innen und sind in der Lage, typische Gesprächssituationen angemessen zu gestalten.
- sind souveräner und geschickter in herausfordernden Gesprächssituationen.

PRÜFUNG

Voraussetzung ist die Absolvierung der fünf Module des Kurses.

Zudem ist der Kursleitung zwei Wochen vor Prüfungstermin eine schriftliche Ausarbeitung (ca. 10 bis 15 Präsentationsfolien zu einer Case Study aus der eigenen Praxis) vorzulegen.

Es erfolgt eine Präsentation der schriftlichen Ausarbeitung im Plenum in Verbindung mit einer fachlichen Diskussion und Befragung.

**ZERTIFIKAT
HR BUSINESS PARTNER (bbw)**

HR als Business Partner

M1

- Anforderungen, Aufgaben und Rolle des HR Business Partners
- Business-Themen und -Kennzahlen verstehen
- Verzahnung von Geschäfts- und HR-Strategie
- Steuerung durch Key Performance Indicators (KPI)
- HR Refresher: Schlüsselprozesse wie strategische Personalplanung, Recruiting, Performance Management, Talent Management, Employer Branding
- Erfolgreiche Positionierung und organisatorische Ausgestaltung als HR Business Partner im Unternehmen
- Aufgabenverteilung und Zusammenspiel der HR-Rollen untereinander und Schnittstellen zum Management
- Erfolgskritische Situationen für Akzeptanz und Mehrwert im Business

Erfolgreiches Change- und Transformationsmanagement für HRB

M2

- Anstoßen von Veränderungen und ergebnisorientierte Begleitung
- Verständnis des Verlaufs, Einflüsse typischer Dynamiken und des Erfolgshebels von Veränderungsprozessen in Unternehmen
- Gestaltung und Steuerung von Veränderungsprozessen
- Kommunikation und Information in Veränderungsprozessen
- Typisch Mensch – Verhaltensweisen in Veränderungsprozessen
- Arten und Gründe von Widerständen und Umgangsstrategien

Beratungs- und Coachingkompetenzen für HRB

M3

- Definition systemisch-lösungsorientierte/s Beratung/Coaching
- Verstehen und verstanden werden – Erfolgsfaktoren gelungener Kommunikation
- Werkzeuge und Interventionstechniken (wie Aktives Zuhören, Fragetechniken, Rückmelde- und Feedbacktechniken, Meta-Kommunikation)
- Standortbestimmung eigene Beratungs-/Coachingkompetenz
- Kriterien erfolgreicher Informations-, Entscheidungs-, Realisierungsberatung
- Klärung von Aufträgen, Anliegen und Gesprächszielen
- Phasen im Beratungs-/Coachingprozess (MISLA-Konzept)
- Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeitstypen

Schwierige Besprechungen und Gespräche als HRB konstruktiv steuern

M4

- Begriffsklärung: schwierig oder herausfordernd?
- Vorbereitung, Steuerung und Nachbereitung einer Besprechung
- Angemessene Gestaltung herausfordernder Personalgespräche (z.B. Fehlzeiten-/Rückkehr-, Suchtverdachts-, Kritik-, Konflikt-, Fehlverhalten-, Abmahnungs-, Trennungsgespräche)
- Klare und verständliche Argumentation
- Erfolgreich verhandeln – das Harvard-Konzept
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartner*innen und -situationen
- Sicherung von Nachhaltigkeit

Abschlussmodul

M5

- Kollegiale Beratung/Fallarbeit
- Präsentation Case Study aus der eigenen Praxis mit anschließendem Fachgespräch: z.B. zu Themen wie „Konzeption Onboarding“, „Konzeption Risiko- und Wissensmanagement“, „Implementierung Toolbox für Führungskräfte“
- Zertifikatsübergabe



ELKE WAILAND

Leiterin Geschäftsbereich Seminare,
Trainings und Sonderprojekte



HELMUT DEMMELHUBER

Dipl. Pädagoge/Dipl. Theologe

Senior-Berater, Moderator, Trainer und Coach. Schwerpunkte: Prozessbegleitung, strategische Personalentwicklung und Entwicklung von Fach- und Führungskräften. Langjährige Führungserfahrung als Abteilungsleiter, Projektleiter, Fachexperte.

Über 50 Jahre offen für Neues

Echte Expert*innen

Wir verfügen über einen großen Expertenpool und können genau diejenigen Spezialist*innen für ein Seminar gewinnen, die mit ihrer Expertise optimal dafür geeignet sind.

Störungsfreies Fokussieren

Unsere offenen Seminare verschaffen Ihnen die produktive Atmosphäre, die Sie einfach brauchen, um sich auf eine Thematik zu fokussieren.

Eine Frage der Perspektive

In unseren Seminaren profitieren Sie nicht nur von professionellen Trainer*innen, sondern auch vom Austausch mit anderen Teilnehmer*innen. Diese unterschiedlichen Sichtweisen können Ihnen ganz neue Perspektiven eröffnen!

Produktive Atmosphäre

Weil unsere Seminare in sorgfältig ausgewählten Hotels stattfinden, können Sie das Erlernte auch jenseits der Seminarstunden in entspannter Atmosphäre diskutieren und dabei wichtige Kontakte knüpfen.

Zertifiziert

Qualitätsstandard auf höchstem Niveau: Wir sind für den Geltungsbereich „Entwicklung und Durchführung von Bildungs- und Beratungsdienstleistungen“ nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert. Außerdem sind wir Mitglied im Wuppertaler Kreis e. V. – dem Bundesverband betrieblicher Bildung.

Live-Online-Training – unser Verständnis

Wir gestalten unsere Formate für Sie ähnlich dynamisch wie Präsenz-Trainings. Sie sind mit den Teilnehmer*innen und dem*der Trainer*in im direkten Austausch. Das digitale didaktisch-methodische Konzept sieht regelmäßige kurze Pausen vor – damit Sie am Ball bleiben. Durch die Verwendung verschiedener Tools (Whiteboard, Breakout Rooms, usw.) sind auch Einzel- und Gruppenarbeiten im virtuellen Raum umsetzbar.

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung unter
www bbw-seminare.de oder
anfrage@bbw-seminare.de oder
089 44108-418

Information: Elke Wailand ☎ 089 44108-430 @ elke.wailand@bbw.de
Bildungswerk der Bayerischen Wirtschaft (bbw) gemeinnützige GmbH
Infanteriestraße 8, 80797 München

www bbw-seminare.de



charta der vielfalt